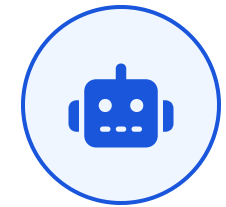


VOICE LINGUAFLOW

次世代・多言語 AI 生成電話応答プラットフォーム

～電話対応を"自動翻訳付きチャットGPT"に置き換える～



2025年7月17日

株式会社DXAIソリューションズ



VOICE LINGUAFLOWの価値と解決策



オペレーター不足
→ 24時間365日の自動応答



多言語対応コスト
→ 70言語に0.5秒で翻訳&発話



取次ぎ・転記ミス
→ システムがAPI直結で正確記録



高額な電話料金・設備費
→ クラウド化で60%削減



既存システムとの連携
→ CRM/予約システムとノーコード連携



法規制対応の複雑さ
→ EU AI Act等の規制に先回り対応

コスト効率：導入費用は従来IVRの1/3、運用費は1/5

システムの全体像

VOICE LINGUAFLOWは、電話対応を完全自動化するAIプラットフォームです。発信者からの入力を受け取り、AIがリアルタイムで対応します。

複数のAIが連携し「聞く・考える・話す」を実現。必要に応じて人間のオペレーターへシームレスに接続します。

システムの特徴

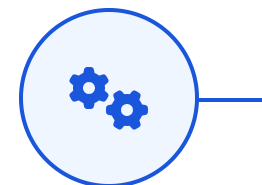
- 全工程がクラウド内で1秒以内に完結
- 70以上の言語に対応し、リアルタイム翻訳
- 既存システムと容易に連携可能
- スケーラブルなアーキテクチャ設計



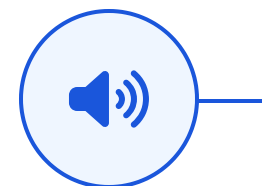
① 発信者



② 音声AI（聞く）



③ ワークフローAI
（考える・調べる）



④ 音声AI（話す）

VOICE LINGUAFLOWの優位性と導入効果

なぜ速い？なぜ安い？



AWS上のAsteriskで高効率処理
自社サーバー不要、1台で数千回線対応



ノーコード自動化ツール
n8nにより開発工数50%削減



インターネット通話の活用
SIP/WebRTCで1分数円の低コスト

コスト削減効果

導入費 → 従来の1/3

運用費 → 従来の1/5

導入効果（例：100席コールセンター）



オペレーター稼働40%削減
人的リソースを高付加価値業務へシフト



年間5,200万円のコスト圧縮
人件費・設備費・通信費の大幅削減



平均応答時間の短縮
15秒 → 1秒（93%改善）

定性的効果

- 多言語対応による機会損失ゼロ
- 対応ログが即時CRMへ記録・分析可能
- 24時間365日一貫した高品質対応
- 顧客満足度向上（待ち時間短縮効果）

VOICE LINGUAFLOWは投資対効果が明確、導入後6ヶ月でのROI 180%

安全性と導入プロセス

🛡️ 安全性・法規制への備え



通話/API すべて TLS 1.3 で暗号化



会話記録は 30～90 日で自動削除／匿名化



EU AI Act ガイドラインを先取り実装



金融・医療などの業界規制対応シナリオ

🔄 導入ステップとスケジュール

Step 0: 無償 PoC

2週間の試験運用
既存電話番号への転送のみで簡単スタート



Step 1: パイロット

1ヶ月間
主要1業務をAI化し効果検証



Step 2: 本番展開

2～3ヶ月
ワークフロー拡張と多言語化



Step 3: 最適化

継続的改善
データ分析によるスクリプト自動最適化

投資対効果と導入Q&A

概算費用

- 

初期費用
→ 200～300万円（要件定義・設定）
- 

月額運用費
→ 8～15万円 + 通話料実費

従来IVRとの比較

比較項目	従来IVR	→	LINGUAFLOW
応答スピード	5秒	→	1秒
多言語対応	2言語	→	70+言語
シナリオ変更	数週間	→	数分
利用料金	100%	→	35%

よくある質問 (Q&A)

- Q 既存の050/0120番号はそのまま利用できますか？

Asteriskが"中継器"になるため変更不要です。既存電話番号をそのまま維持したままシステム導入が可能です。
- Q ネットワーク障害発生時はどうなりますか？

自動的に人間オペレーターへ回線転送され、通話履歴も共有されるため、サービス中断を防止できます。
- Q 社内データベースと連携できますか？

REST/SOAP/GraphQLなど標準APIがあれば即日接続可能です。主要な予約システムやCRMとのノーコード連携も対応しています。
- Q 既存PBXからの移行はスムーズに行えますか？

移行計画を段階的に実施し、リスクを最小化できます。既存PBX撤去によるコスト削減効果も見込めるため、実質的なコストダウンが可能です。

未来へのビジョンとアクション

ロードマップ

2024



電話応答 & 取次ぎ

基本機能完全実装

2025



ビデオ通話／手話AI通訳

バリアフリー対応

2026



全チャネル統合CX

顧客体験プラットフォーム

まとめ

- ✓ "電話版ChatGPT"で24h/多言語の顧客体験を実現
- ✓ コスト削減と売上機会創出を同時に達成
- ✓ 未来の規制・技術革新にもアップグレードで対応

お問い合わせ



株式会社DXAIソリューションズ



成瀬 恵介（PM／AI導入コンサル）



k-naruse@dxai-sol.co.jp



050-1722-6417